



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Осинниковского
городского округа

Н.П. Цибина

2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 13» на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%) | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,0%) | | | | | | |
| 2.1. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО | Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38471)5-13-11) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности» | 03.04.2023 | Писарева В.А. заведующий | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (58,0%) | | | | | | |
| 3.1 | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной | Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах. | 01.09.2023 | Писарева В.А. заведующий Фатыхова К.С. заведующий хозяйством | | |
| | | Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель. | 15.12.2023 | Писарева В.А. заведующий Фатыхова К.С. заведующий хозяйством | | |
| | | Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы. | 01.09.2023 | Писарева В.А. заведующий | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | информации и др. | | | Фатыхова К.С. заведующий хозяйством | | |
| | | Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля). | 15.12.2023 | Писарева В.А. заведующий Фатыхова К.С. заведующий хозяйством | | |
| 3.2 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта образовательного учреждения (год постройки здания 1962) | - | Писарева В.А. заведующий Фатыхова К.С. заведующий хозяйством | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,8%) | | | | | | |
| 4.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ | Организация и проведение тренингов для работников ДОУ по профилактике профессионального выгорания | 10.04.2023 | Симинишина Ю.Р. педагог-психолог | | |
| | | Проведение мастер-класса для работников ДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия | 29.03.2023 | Симинишина Ю.Р. педагог-психолог | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,8%) | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--|--|
| 5.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.) | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ Детский сад №13 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | еженедельно | Симинишина Ю.Р. старший воспитатель | | |
| | | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ Детский сад №13 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | ежедневно | Симинишина Ю.Р. старший воспитатель | | |
| | | Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ Детский сад №13 | 22.03.2023 (далее 1 раз в полугодие) | Симинишина Ю.Р. старший воспитатель | | |
| | | Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ Детский сад №13 | 17.05.2023 | Симинишина Ю.Р. старший воспитатель | | |

Заведующий МБДОУ Детский сад №13



В.А. Писарева